

事業所における自己評価結果(公表)

令和4年2月実施

事業所名 児童デイサービスわんぼ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1			・勉強スペースと遊ぶスペースが共用されているので衝立などを活用し区分けする
	②	職員の配置数は適切であるか	5				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	2	・玄関前の階段が高いなどバリアフリー化されていないが周辺視をしながら常に児童に目を配り事故防止につとめている	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				・保護者向けのアンケートを実施し意向等把握したので今後の業務改善につなげていく。また、連絡帳や個別ラインなどで意見交換を行う。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			5		・第三者による外部評価は行っていないため今後検討し業務改善につなげ
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5				
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			・担当者会議や普段から複数の職員で話し合いを行っている	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			・季節に合わせた行事を行っている。また、ダンス、お料理、折り紙の教室など8つの教室化を図り固定化しないよう工夫している	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5					
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				・ 毎日の記録をもとに支援の検証、改善につなげてい	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5					
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5					
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5					
	㉑	学校との情報共有 (年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5					
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		5				・ 該当児童はいないが今後必要に応じて児童のかけつけ医師等との連絡体制を構築する。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5					
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1				・ 該当児童はいないが今後必要に応じて支援内容等の情報提供を行う。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	2			・ コロナの影響で研修機会が激減しているがZoom等の研修など得て必要に応じ助言を受けていく
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	4			・ 1度訪問したがコロナの影響のため交流に至らなかったため児童館等と連絡調整し実施する。
	㉗	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		2	3			・ コロナの影響で会議の参加は難しい場面が多いがZoom研修により事業所の現状など一部情報共有を図れた。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5					
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		5				・ コロナの影響により実施できていない ・ コロナの影響を見つづ可能な限り実施出来るよう計画していく。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			・丁寧な説明を心がけています	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			5		・コロナの影響もあり実施できていないZoomなど利用を含め実施に向けて検討する。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			・インスタグラムや個別ラインを利用して写真や動画を発信している。	
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5				
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5				・コロナの影響で実施できないことが多かったが町内会活動や南平商店街の協力を得て地域との交流を一部行えた。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5				・各種マニュアルを再策定して概ね周知できた。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5				
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2	3			・現状では該当する児童はいないが組織化を図り改革していく。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			・利用開始時に保護者から聞き取りをもとに対応して	・個別に必要ながあれば医師からの指示書をもとに対応していく。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

令和3年2月実施

事業所名 児童ディサービスわんぼ

保護者等数(児童数) 6

回収数 6

割合 100

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1	先生の人数は多いと思います。	引き続き職員の確保を確実に行っていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			1	5	なってないと思います。	バリアフリー化にはなっていませんが事故のリスクを減らすように余裕を持った人員を配置し常に目配りをしていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	5	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	4	必要を感じないので今後も機会がないくいいです。	ご家族のご意向を踏まえて状況を見ながら進めていきたいと考えています
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				とても丁寧に時間をかけて説明してもらいました。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1			連絡ノートや送迎の時に様子を教えてもらっています。	連絡ノートや送迎の時個別ラインなども使用しながら情報共有を図りたいと考えています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			送迎の時に話をしますが面談はしていません。	面談はあまり実施していませんでしたがコロナの影響を見つご希望を伺いながら対応していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			5	1	必要性を感じません。	ご家族のご意向を踏まえて状況を見ながら進めていきたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			1		インスタグラムや個別ラインなどで発信していましたがホームページのリニューアルも含め連絡態勢など強化します。
⑭	個人情報に十分注意しているか	6						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			3		皆様に周知するのが不十分でしたので各種マニュアルは玄関に掲示しお知らせします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			4		皆様に周知するのが不十分でした連絡ノートや個別ラインなどでお知らせします
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6				とても楽しみにしていて毎日通いたいと言っています	今後も楽しく安心できる環境の中で生き生きと通所していただけるよう様々なカリキュラムを準備いたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	1				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」

は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき